

*Wat zijn de openingstijden van het Strandbad?*

Het Strandbad is de hele week geopend van 9 tot 18 uur. Is het warmer dan 25 graden, dan blijven we tot 19 uur open.

*Kan ik het geld voor mijn ticket terugkrijgen?*

Nee, dat kan helaas niet. De tickets zijn niet aan een dag gebonden. U kunt dus zelf een dag kiezen waarop u het strandbad wilt bezoeken. Dagtickets zijn niet persoonsgebonden en kunnen dus overgedragen worden aan een andere persoon.

*Vanaf en tot wanneer is mijn abonnement geldig?*

Het abonnement is één seizoen geldig. Het seizoen begint op 20 april en eindigt op 8 september. U kunt in die periode uw abonnement zo vaak gebruiken als u wilt!

*Is mijn toegangsbewijs overdraagbaar?*

Een dagticket is niet persoonsgebonden en is dus overdraagbaar, mits deze nog niet is gebruikt. Een abonnement is persoonsgebonden en daarom nooit overdraagbaar.

*Ik kan mijn ticket niet vinden.*

Ticket onvindbaar? Heb u uw spam/ongewenste email al gecheckt? Laat uw ticket anders nogmaals toesturen via [deze link](#). U hoeft alleen de referentiecode in te vullen die op uw digitale betaalbevestiging staat vermeld.

*Ik sta bij de kassa, maar kan mijn ticket niet downloaden of terugvinden.*

Als het ticket niet wordt gedownload, dan kan dit liggen aan de internetverbinding of aan de instellingen op uw telefoon. Soms helpt het om de telefoon even uit en opnieuw aan te zetten, of uw telefoon gebruik te laten maken van mobiele data 3G/4G. U kunt ook de tickets thuis downloaden, en er een printscreen van maken. De foto kan dan bij de kassa worden gescand. Op mobiele telefoons van Samsung wordt het gedownloade bestand met uw ticket in een mapje "Mijn bestanden" gezet.

*Ik ben mijn abonnement kwijt.*

Neem bij verlies van het abonnement contact op met het strandbad via tel: 030 261 01 86 of e-mail: [Strandbadmaarsseveen@staatsbosbeheer.nl](mailto:Strandbadmaarsseveen@staatsbosbeheer.nl). Bij het aanmaken van een nieuwe pas worden (administratie)kosten in rekening gebracht.

*Ik zie dat er twee ingangen zijn naar het Strandbad, is er een verschil tussen beide ingangen?*

Het maakt niet uit waar u naar binnen komt, de voorzieningen in het hele Strandbad zijn voor u beschikbaar. Gaat u bij ingang Zuid (herenweg 53) naar binnen, dan is het speeleiland dichterbij dan vanaf ingang Noord (westbroekse binnenweg 2). Bij ingang Noord zijn de speeltoestellen meer gericht op kleine kinderen. Bij beide ingangen zijn peuterbadjes.

*Waar ga ik naar binnen voor het naturistenstrand?*

De toegang tot het naturistenstrand is aan de Westbroekse binnenweg naast sauna Spasereen. Met de qr-code op uw toegangsbewijs kunt u het toegangshek van het naturistenstrand openen. Hebt u vragen, dan kunt u ons bereiken via de intercom op de zuil bij de ingang van het naturistenstrand.

*Is er toezicht bij het Strandbad?*

Ja, wij hebben toezichthouders in het Strandbad die toezicht houden.

*Kan ik iets te eten en drinken kopen bij het Strandbad?*

Op het terrein zijn verschillende plekken waar u koffie, drinken, frietjes of een ijsje kunt kopen. Als deze niet geopend zijn, is er naast de ingang nog een snackbar en een pannenkoekenrestaurant. Wilt u hier iets halen, meldt u dit dan even bij de kassa. Natuurlijk mag u ook zelf uw eigen eten en drinken meenemen.

*Verhuren jullie kluisjes of strandbedjes?*

We verhuren geen kluisjes en strandbedjes.

*Kan ik aan de kassa zwembandjes kopen?*

Dat kan zeker. Wij verkopen naast zwembandjes ook zwemluiers, herbruikbare polsbandjes en zonnebrand.

*Kan ik mijn luchtbed of bal oppompen?*

Dat kan. Er zijn bij de kassa's voetpompers aanwezig.

*Kan ik bij jullie parkeren/elektrisch opladen?*

We hebben zowel aan de noord- als de zuidkant een grote (gratis) parkeerplaats. Voor fietsers is er aan beide kanten een ruime fietsenstalling. Bij de hoofdingang zijn er 12 oplaadpunten voor elektrische fietsen, en 4 laadpalen voor een elektrische auto.

*Mogen honden binnen bij het Strandbad?*

Helaas mogen honden niet bij ons binnen. Uw hond mag wel aangelijnd mee in het buitengebied van de Maarsseveense plassen. Heeft u nog andere vragen? Stuur uw vraag naar [Strandbadmaarsseveen@staatsbosbeheer.nl](mailto:Strandbadmaarsseveen@staatsbosbeheer.nl), of bel ons op 030 2610186.